RV: Informe de Seguimiento Responsables Regionales PQRS - Mayo de 2024

Ana Rosa Martinez Polo <armartinez@sena.edu.co>

Mar 06/08/2024 11:29

Para:Angie Carolina Pardo Hernandez <acpardoh@sena.edu.co>
CC:Tatiana Movilla Andrade <tmovilla@sena.edu.co>

2 archivos adjuntos (423 KB)
Informe Seguimiento CRM Responsables PQRS - Mayo 2024.pdf; Fwd: Seguimiento responsables regionales PQRSD - MAYO de 2024;

Buenas tardes mi apreciada Anguie,

Verificando el informe de Seguimiento Responsables Regionales PQRS - mayo de 2024, solicito por favor claridad en el tema aun cuando se le informo a Adriana Daza Pulido y se le mostro los correos enviados donde se nos dio las siguientes directrices como aparecen en la imagen.

RE: Seguimiento responsables regionales PQRSD - MAYO de 2024

Angie Carolina Pardo Hernandez

Responder | Responder a todos | Reenviar

Para Gabriela Alexandra Castro Verjel; Luisa Fernanda Naranjo Velez; Diana Marcela Jiménez Martínez; Francisco Javier Sanchez Puerta; Leisman Santiago Rodriguez; Edgar Ferney Albarracín Diaz; Libia Lorena Gomez Correa; Marilyn Rojas Motta; Martha Isabel Sanabria Cruz; Alejandra Milena Muñoz Quirá; **y 24 usuarios más**

miércoles 15/05/2024 8:19 p. m.

Directiva de retención Exchange Online (10 años) Expira 13/05/2034

Pública

Mensaje reenviado el 3/07/2024 8:09 p. m..

Buen día, para todos y todas,

Teniendo en cuenta las inquietudes manifestadas en el comité del 14 de mayo, se da alcance a este correo y se informa que las semanas en las que se debe realizar un reporte y una alerta en el mes de mayo, son las siguientes:

Semana 1	29 de abril al 03 de mayo
Semana 2	06 al 10 de mayo
Semana 3	13 al 17 de mayo
Semana 4	20 al 24 de mayo
Semana 5	27 al 31 de mayo

Cordial saludo,

Se nos envía en Excel las actividades tipo tareas registradas en la herramienta CRM donde se evidencias las alertas y los reportes cargados en las semanas de acuerdo con la directriz recibida por parte de dirección general

	F	G	H	I	J
	Regional (Autor) (Us	Asunto Tarea	Referente	Descripción	Fecha de creación
	CÉSAR	ALERTA TEMPRANA PQRS	Seguimiento Responsable PQRS Regional	Se realizo alerta temprana de la Semana correspondiente del 14 de mayo al 17 de mayo del 2024 a Las PQRS asignadas	31/05/2024 10:31
	CÉSAR	ALERTA TEMPRANA PQRS	Seguimiento Responsable PQRS Regional	Se realizo alerta temprana de la Semana correspondiente del 27 de mayo al 31 de mayo del 2024 a Las PQRS asignadas	30/05/2024 10:55
	CÉSAR	ALERTA TEMPRANA PQRS	Seguimiento Responsable PQRS Regional	Se realizo alerta temprana de la Semana correspondiente del 20 de mayo al 24 de mayo del 2024 a Las PQRS asignadas	24/05/2024 10:39
	CÉSAR	ALERTA TEMPRANA PQRS	Seguimiento Responsable PQRS Regional	Se realizo alerta temprana de la Semana correspondiente del 6 de mayo al 10 de mayo del 2024 a Las PQRS asignadas r	9/05/2024 15:19
	CÉSAR	ALERTA TEMPRANA PQRS	Seguimiento Responsable PQRS Regional	Se realizo alerta temprana de la Semana correspondiente del 29 de abril al 3 de mayo del 2024 a Las PQRS asignadas re	2/05/2024 9:57

Así mismo cargadas el reporte semanal como se evidencia en la siguiente imagen

	F	G	H	I	J	
	Regional (Autor) (Us	Asunto Tarea	Referente	Descripción	Fecha de creación	Fecha de venc
	CÉSAR	REPORTE PQRS REGIONAL	Seguimiento Responsable PQRS Regional	Se realizo Reporte PQRS Regional y a las Solicitudes empresariales del aplicativo CRM al despacho regi	31/05/2024 10:38	
	CÉSAR	REPORTE PQRS REGIONAL	Seguimiento Responsable PQRS Regional	Se realizo Reporte PQRS Regional y a las Solicitudes empresariales del aplicativo CRM al despacho regi	24/05/2024 10:44	
	CÉSAR	REPORTE PQRS REGIONAL	Seguimiento Responsable PQRS Regional	Se realizo Reporte PQRS Regional y a las Solicitudes empresariales del aplicativo CRM al despacho regi	17/05/2024 10:54	
	CÉSAR	REPORTE PQRS REGIONAL	Seguimiento Responsable PQRS Regional	Se realizo Reporte PQRS Regional y a las Solicitudes empresariales del aplicativo CRM al despacho regi	10/05/2024 10:49	
	CÉSAR	REPORTE PQRS REGIONAL	Seguimiento Responsable PQRS Regional	Se realizo Reporte PQRS Regional y a las Solicitudes empresariales del aplicativo CRM al despacho regi	3/05/2024 10:05	

Agradezco por favor revisar,

Quedo atenta,

De: coor_ciudadano <coor_ciudadano@sena.edu.co>
Enviado el: martes, 6 de agosto de 2024 11:48 a. m.
Para: Susana De Las Mercedes Cortes F <scortes@sena.edu.co>; Helber Joel Mosquera Abadía <hjmosquera@sena.edu.co>; KJOTALVARO@SENA.EDU.CO; Mariluz Hernandez Trujillo <mahernandezt@sena.edu.co>; Yanina Tellez Dau <ytellezd@sena.edu.co>; Eliana Margarita Vitola Ferrer <evitola@sena.edu.co>; Blanca Katherine Gomez Viancha <blagomez@sena.edu.co>; Jeanneth Adriana Gil Bohorquez <jagil@sena.edu.co>; Helman Castaneda Castaneda <hcastanedac@sena.edu.co>; Levis Cerpa Ruiz <lcerpa@sena.edu.co>; Miryam Alba Garcia Vargas <magarciav@sena.edu.co>; Tatiana Movilla Andrade <tmovilla@sena.edu.co>; Jorge Ivan Blandon Caicedo <jiblandon@sena.edu.co>; Jairo Andres Sierra Nieto <jsierran@sena.edu.co>; Fabiola Cadena Diaz <fcadena@sena.edu.co>; Wolfang Alberto Latorre Martínez <Walatorrem@sena.edu.co>; Noel Arias Garcia <nariasg@sena.edu.co>; Nazly Bernarda Gomez Bermudez <nbgomez@sena.edu.co>; Edgar Augusto Braga Silva <ebraga@sena.edu.co>; Jakeline Sierra Chavarro <jaksierrac@sena.edu.co>; Ester Rocio de Jesus Hernandez M <ehernadez@sena.edu.co>; Oscar Martinez Cabrera <omartinezca@sena.edu.co>; Marco Polo Torres Palma <mptorres@sena.edu.co>; Johnny Alexander Vásquez Araujo <javasqueza@sena.edu.co>; Sergio Alfonso Ramirez Figueroa <Saramirez@sena.edu.co>; Jose Ricardo Ordonez Barrera <jrordonez@sena.edu.co>; John Freddy Velasquez Beltran <jfvelasquezb@sena.edu.co>; Maria Rocio Salinas Quintero <mrsalinasq@sena.edu.co>; Sunilda Valencia Valencia <zvalencia@sena.edu.co>; Astrid del Carmen Conde Romero <aconde@sena.edu.co>; Maria Patricia Navarrete Pinzon <mpnavarretep@sena.edu.co>; Angela Patricia Ibarra Quiroga <aibarra@sena.edu.co>; Yaddy Patricia Agudelo Bustos <yagudelob@sena.edu.co>; Girier Aranguren Silva <garangurens@sena.edu.co>; Patricia Diaz Prada <npdiaz@sena.edu.co>
CC: Gabriela Alexandra Castro Verjel <gacastro@sena.edu.co>; Luisa Fernanda Naranjo Velez <lnaranjo@sena.edu.co>; Diana Marcela Jiménez Martínez <dijimenezm@sena.edu.co>; Francisco Javier Sanchez Puerta <frsanchezp@sena.edu.co>; Leisman Santiago Rodriguez <leismanrodriguez@sena.edu.co>; Edgar Ferney Albarracín Diaz <ealbarracind@sena.edu.co>; Libia Lorena Gomez Correa <llgomez@sena.edu.co>; Marilyn Rojas Motta <marrojasm@sena.edu.co>; Martha Isabel Sanabria Cruz <misanabria@sena.edu.co>; Alejandra Milena Muñoz Quirá <ammunozq@sena.edu.co>; Ana Rosa Martinez Polo <armartinez@sena.edu.co>; Hernán Mosquera Córdoba <hmosquerac@sena.edu.co>; Isabela Usta Tirado <iusta@sena.edu.co>; Yury Andrea Vargas Martinez <yvargasm@sena.edu.co>; Carlos Santiago Rodríguez Pérez <csrodriguez@sena.edu.co>; Yordan Alexander Marin Cubides <yamarin@sena.edu.co>; Reyner Enrique Martinez Munevar <rmartinezm@sena.edu.co>; Luis Ernesto Sandoval Padilla <lsandovalp@sena.edu.co>; Carlos Alberto Horta Cortes <chorta@sena.edu.co>; Mary Luz Peña Fernandez <mlpena@sena.edu.co>; Frenly Yardley Cardenas Buitrago <fycardenas@sena.edu.co>; Johnny Alexander Vásquez Araujo <javasqueza@sena.edu.co>; Erika Johanna Zambrano Meneses <ezambranom@sena.edu.co>; Sandra Marcela Padilla Romero <smpadilla@sena.edu.co>; Juliana García Garzon <jgarciaga@sena.edu.co>; Maria Del Rosario Jimenez Montoya <mdrjimenez@sena.edu.co>; Franck Ellis Myles Forbes <femyles@sena.edu.co>; Oscar Javier Peña Castro <jpcastro@sena.edu.co>; Alexander Hernandez Geney <ahernandezg@sena.edu.co>; Aleyda Del Pilar Molina Ochoa <Apmolinao@sena.edu.co>; Natalia Ramirez Prada <nramirezp@sena.edu.co>; Jenny Alexandra Quevedo Rivera <jaquevedor@sena.edu.co>; Keiny Niyireth Capera Ramirez <kncapera@sena.edu.co>; Adriana Daza Pulido <adazap@sena.edu.co>; Karen Viviana Fandino Vigott <kvfandino@sena.edu.co>; Angie Carolina Pardo Hernandez <acpardoh@sena.edu.co>
Asunto: Informe de Seguimiento Responsables Regionales PQRS - Mayo de 2024

Muy buen día para todos y todas:

De manera atenta, enviamos el **Informe de Seguimiento en CRM a los Responsables PQRS Regionales del mes de mayo de 2024.**

Así mismo, recordamos a las regionales que no realizaron el registro, que se deben atender los lineamientos descritos en el Instructivo de Seguimiento en CRM Responsables PQRS regionales V.01. código RCEI-I-009.

Cordial saludo,

PQRS

Dirección de Promoción y Relaciones Corporativas -
Coordinación Nacional de Servicio al Ciudadano

coor_ciudadano@sena.edu.co

PBX:5461500

Calle 57 # 8-69 Torre Norte Piso 2, Bogotá

www.sena.edu.co

@SENAcomunica